

ƯU, NHƯỢC ĐIỂM CÁC NHÓM TÍNH CÁCH D.I.S.C

STT	NHÓM	KHUYNH HƯỚNG	ƯU ĐIỂM	KHUYẾT ĐIỂM
1	D	THỐNG TRỊ (Dominance), với tiêu chí “Thực hiện ngay!”, “Hãy Làm Ngay”.	✓ Muốn công việc được thực hiện ngay. ✓ Bền bỉ/ Kiên trì trong công việc; ✓ Chịu trách nhiệm, là người có thể tin cậy được dù có giám sát hay không cũng đeo đuổi và làm việc cho đến cùng; ✓ Chấp nhận thử thách, càng khó khăn thì càng hăng hái trong công việc; ✓ Quyết định nhanh chóng; Giải quyết các vấn đề thực tế; Giỏi tổ chức, ứng phó; Làm việc chăm chỉ.	✓ Vô tình với người chung quanh; ✓ Xem thường những cảnh báo; ✓ Gánh vác quá nhiều việc; ✓ Đòi hỏi người khác quá nhiều; ✓ Thích kiểm soát; ✓ Thiếu kiên nhẫn; Không linh động và ít tuân phục ✓ Thiếu chú ý vào chi tiết; ✓ Bực bội với những cảm đoán.
2	I	ẢNH HƯỞNG (Influence) với tiêu chí “Muốn được chấp nhận”.	- Lạc quan - Duyên dáng; Có tài ăn nói, kể chuyện. - Thích đám đông, vui nhộn. - Nhiệt tình, hồn nhiên. - Sáng tạo, hào hiệp. - Có sức thuyết phục. - Thoải mái và thân mật.	- Thiếu quan tâm đến người khác. - Nói quá nhiều. - Hành động bốc đồng. - Hứa hẹn thiếu suy tính, mau quên. - Coi mình là trung tâm. - Lạc quan quá đáng. - Vội vàng kết luận. - Lạm dụng khẩu tài
3	S	ĐIỀM TĨNH (Steadiness) với tiêu chí “Hòa thuận”.	• Có khả năng quản lý • Trung thành; Kiên nhẫn, quân bình. • Đáng tin cậy. • Dễ dãi, thoải mái. • Điềm tĩnh, biết tự chủ. • Sẵn sàng lắng nghe. • Coi trọng các mối quan hệ.	• Chống lại sự thay đổi. • Không biểu lộ nhiệt tình. • Lưỡng lự, chần chừ. • Không thẳng thắn, sợ mất lòng. • Không chịu quyết định, thường để “Nước đến chân mới nhảy”. • Tránh né mâu thuẫn. • Thiếu sự khởi xướng.
4	C	CẦU TOÀN (Conscientiousness), với tiêu chí “Thực hiện đúng!”.	☞ Sâu sắc, trầm lặng; ☞ Có kỷ luật; Chu đáo, ngăn nắp; ☞ Hay phân tích; ☞ Tài năng và sáng tạo; ☞ Tỉ mỉ; Tiết kiệm; ☞ Chú tâm đến chất lượng.	☞ Cẩn thận thái quá; Dễ ngã lòng, chán nản; ☞ Nguyên tắc, thiếu sáng tạo; ☞ Nhạy cảm với sự phê phán; ☞ Quá chi tiết; Hay để ý lỗi lầm; ☞ Hay nghi ngờ, suy diễn; Bi quan.

ĐẶC ĐIỂM CÁ TÍNH D.I.S.C

		D	I	S	C
		THỐNG TRỊ (Dominance)	ẢNH HƯỞNG (Influence)	ĐIỀM TĨNH (Steadiness)	CẦU TOÀN (Conscientiousness)
	Tiêu chí	“Thực hiện ngay!” “Hãy Làm Ngay”	“Muốn được chấp nhận”	“Hòa thuận”	“Thực hiện đúng!”
1	Động cơ căn bản	NHỮNG MỤC TIÊU; NHỮNG THÁCH THỨC	THÍCH ĐƯỢC THỪA NHẬN, NHỮNG LỜI KHEN	XEM TRỌNG CÁC MỐI QUAN HỆ; THÍCH ĐƯỢC TÔN TRỌNG	Động cơ ĐÚNG, Quan Tâm đến PHẨM CHẤT
2	Tình huống thuận lợi nhất	Liên tục được thách thức; Được tự do hành động; Công việc mang tính đa dạng.	Những cơ hội mới và đầy hứng thú; Được tự do khỏi sự điều khiển và chi tiết; Có cơ hội động viên người khác.	Cơ hội để phục vụ người khác; Ổn định và biết trước điều gì sẽ xảy đến; Thân thiện, môi trường bình yên	Được định nghĩa cách rõ ràng; Giảm thiểu rủi ro; Yêu cầu chú ý đến chi tiết.
3	Chấp nhận/từ chối	Chấp nhận khó khăn; Từ chối sự trì trệ.	Nhận cộng tác chung với người khác; Từ chối sự cô lập.	Chấp nhận tình bằng hữu; Từ chối xung đột	Chấp nhận phương pháp và tổ chức; Từ chối sự thiếu kém về chất lượng.
4	Ưu điểm nổi trội	Làm cho công việc được thực hiện; Dứt khoát; Kiên trì.	Lạc quan; Duyên dáng; Nhiệt tình	Thích giúp đỡ; Dễ đồng ý; Trung thành	Ngăn nắp; Chu Đáo; Hay phân tích.
5	Nhược điểm chủ yếu	Thiếu nhạy bén với người khác, Thiếu kiên nhẫn, xem thường những rủi ro và ỏm qua những sự kiện. Không linh động, không chịu phục tùng.	Đánh giá cao bản thân; Lạm dụng khẩu tài; Thiếu lòng theo đuổi đến cùng.	Hay ngại nói thẳng; Từ chối sự thay đổi nhanh chóng; Khoan dung thái quá	Thiếu tính đa dạng; Quá chi tiết; Quá thận trọng
6	Cách ứng xử dưới áp lực	Độc Đoán.	Tấn công	Nhượng bộ	Tránh né
7	Sẽ có lợi khi	Biết lắng nghe	Biết đeo đuổi mục đích	Là người khởi xướng	Khi bày tỏ ý kiến của mình
8		Người có khuynh hướng “D” thích khởi xướng, thích thay đổi, tập trung vào mục tiêu, biến ý tưởng thành hành động nhưng thiếu nhạy bén không kiên nhẫn. Được thúc đẩy bởi kết quả, thách thức và hành động. Dành thời gian cho ngay	Người có khuynh hướng “I” là người sáng tạo, nhiệt thành, thân mật, động viên và liên kết mọi người với nhau nhưng bốc đồng, không chú ý đến chi tiết hay các dữ kiện. Được thúc đẩy bởi sự công nhận, sự chấp thuận và điều gì thấy được. Dành thời gian cho tương lai, có xu hướng chạy theo điều hứng thú kế tiếp. Truyền thông nhiệt	Người có khuynh hướng “S” là người thích xây dựng các mối quan hệ, có k năng liên kết con người, là một đồng đội hay một lãnh đạo tốt nhưng có thể hy sinh kết quả để giữ hòa khí, chần chừ trong quyết định. Được thúc đẩy bởi mối quan hệ, lời tán thưởng được phục vụ. Dành thời gian cho hiện tại, gây tổn	Người có khuynh hướng “C” là người thích theo đuổi sự xuất sắc, hướng tới chất lượng, làm việc chính xác, tỉ mỉ nhưng thận trọng thái quá, quá tỉ mỉ nên quên mất thời gian. Được thúc đẩy bởi điều đúng đắn, chất lượng và xuất sắc. Dành thời gian cho quá khứ, làm việc thận trọng

		bây giờ, sử dụng thời gian hiệu quả, thích đi thẳng vào vấn đề. Truyền thông một chiều, không biết lắng nghe, giới khởi xướng cuộc chuyện trò. Đáp ứng cảm xúc khách quan, không lệ thuộc. Ra quyết định dứt khoát, nhanh nhẹn, thích hành động, tâm trí lúc nào cũng đề ra mục tiêu.	tình, sôi động, thường là một chiều, có thể làm người khác hào hứng. Đáp ứng cảm xúc lên xuống thất thường, dễ bị kích động. Ra quyết định bằng trực giác, tận dụng cơ hội dựa vào cảm xúc, thắng nhiều và thất bại cũng nhiều.	thất đến công việc vì dành thời gian cho những mối quan hệ riêng. Truyền thông bằng thông tin hai chiều, biết lắng nghe, duyên dáng. Đáp ứng cảm xúc gần gũi, thân thiện. Ra quyết định bằng tương tác, thích người khác cho ý kiến, xây dựng sự hài hòa.	để đạt được sự chính xác. Truyền thông bằng cách biết lắng nghe, đặc biệt thích những công việc chi tiết. Đáp ứng cảm xúc một cách nhạy cảm, thận trọng. Ra quyết định bằng sự cân nhắc/thận trọng, dành thời gian để gom góp dữ liệu, tỉ mỉ.
9	Suy nghĩ của người có chỉ số...cao	“Thế giới lý tưởng của tôi là nơi tôi có quyền KIỂM SOÁT”; “Tôi thích THAY ĐỔI mọi việc”; “Tôi muốn làm điều đó theo cách CỦA TÔI”; “Điều làm tôi sợ hãi nhất là mất quyền KIỂM SOÁT và không được THÁCH THỨC”	“Thế giới lý tưởng của tôi là nơi tôi được VUI ĐÙA”; “Tôi thích MƠ VỀ mọi việc”; “Tôi muốn làm điều đó theo cách HÀO HỨNG”; “Điều làm tôi sợ hãi nhất là mất MẶT hay không ĐƯỢC THỪA NHẬN”	“Thế giới lý tưởng của tôi là nơi tôi được BÌNH AN”; Tôi thích QUAN SÁT sự việc”; Tôi muốn làm điều đó theo cách DỄ DÀNG”; “Điều làm tôi sợ hãi nhất là mất sự ỔN ĐỊNH hay đánh mất TÌNH BẠN”	“Thế giới lý tưởng của tôi là khi mọi sự quanh tôi đều XUẤT SẮC”; “Tôi thích NGHIÊN CỨU mọi việc”; Tôi muốn làm điều đó theo cách ĐÚNG ĐẮN”; Điều làm tôi sợ hãi nhất là làm SAI hay bị PHÊ PHÁN”.
10	Các nhóm cần cải thiện	1) Lắng nghe nhiều hơn; 2) Khích lệ người khác; 3) Hãy kiên nhẫn; 4) Giải thích tại sao; 5) Đánh giá những rủi ro; 6) Quan tâm hơn đến người khác; 7) Hãy hỗ trợ; 8) Hãy gần gũi, cởi mở; 9) Bớt điều khiển người khác; 10) Hãy sẵn lòng phục tùng.	1) Giảm tốc độ; 2) Đừng bỏ dở công việc; 3) Hãy tập trung vào kết quả; 4) Đừng bốc đồng quá; 5) Thực tế hơn; 6) Hãy tự chủ với cảm xúc; 7) Hãy đánh giá các hoạt động; 8) Lắng nghe nhiều, bớt nói; 9) Tập trung vào chi tiết và sự kiện; 10) Sử dụng tính tự chủ.	1) Hãy dứt khoát hơn; 2) Hãy tập khởi xướng; 3) Tăng nhịp độ nhanh hơn; 4) Hãy thẳng thắn hơn; 5) Hãy sẵn sàng thay đổi; 6) Sẵn sàng đương đầu với nan đề; 7) Nhiệt tình hơn với các ý tưởng; 8) Đừng nhạy cảm quá; 9) Cần làm việc theo đúng thời hạn; 10) Hãy tự tin hơn.	1) Đáp ứng nhanh hơn; 2) Liều lĩnh nhiều hơn; 3) Tin cậy trực giác của bạn; 4) Lạc quan hơn; 5) Đừng sợ hãi quá; 6) Đừng bị gò bó, tự nhiên hơn; 7) Đừng đòi hỏi quá nhiều sự kiện; 8) Phát triển các mối quan hệ; 9) Tập trung vào điều tích cực; 10) Hãy linh động hơn.